

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) **про надання телекомунікаційних послуг (для абонентів – фізичних осіб)**

Україна, місто Київ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Юнідата Системс» (надалі – Оператор), яке створене та зареєстроване відповідно до чинного законодавства України, керуючись Законом України «Про телекомунікації», Законом України «Про телебачення і радіомовлення», Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг» від 11 квітня 2012 року ?295, основними вимогами до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗІ від 29.11.2012 ? 624 (зі змінами), Цивільним Кодексом України, Законом України «Про захист прав споживачів», інших актів чинного законодавства України.

Цей договір є публічним договором у розуміння статті 633 Цивільного кодексу України, має відповідну юридичну силу та є рівносильним договору, підписаному сторонами. Оператор публічно пропонує необмеженому колу фізичних осіб (надалі – Абонент) укласти публічний договір (оферту) про надання телекомунікаційних послуг (надалі – Договір). Невід’ємною частиною договору є правила користування телекомунікаційними послугами Оператора (надалі - Правила) та тарифи, затверджені Оператором (надалі - Тариф/Тарифні плани). Договір, Правила та Тарифи опубліковані на сайті Оператора за посиланням: http://unidata.com.ua/dop_teksty.html

Поняття та терміни, що використовуються у Договорі мають наступне значення та розуміються сторонами у такому визначенні:

Публічна оферта – пропозиція Оператора (викладена на Сайті Оператора), адресована невизначеному колу фізичних осіб, укласти договір на визначених умовах.

Публічний договір – договір про надання телекомунікаційних послуг, укладений між Оператором та Абонентом на умовах Публічної оферти в момент Акцепту Абонентом її умов.

Акцепт – повне та безумовне, беззастережне прийняття Абонентом умов Публічної оферти та Правил. Порядок Акцепту визначений статтею 2 цього Договору.

Абонент – споживач телекомунікаційних послуг, що отримує телекомунікаційні послуги на умовах цього Договору, яким передбачається підключення до Телекомунікаційної мережі Кінцевого обладнання, що перебуває у його власності або користуванні.

Оператор - суб'єкт господарювання, який здійснює діяльність у сфері телекомунікацій з технічним обслуговуванням та експлуатацією телекомунікаційних мереж.

Послуга — телекомунікаційна послуга з доступу до мережі Інтернет, та/або інші послуги, надання яких технологічно нерозривно пов'язане із наданням послуги з доступу до мережі, яка надається Оператором Абонентам у відповідності до умов діючих Тарифів (Тарифних планів).

Додаткові послуги — послуги Оператора, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.

Кінцеве обладнання — встановлене у Абонента обладнання (маршрутизатор), необхідне для отримання Послуги та призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг .

Мережа Оператора — сукупність майна і споруд зв'язку Оператора, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Абонентам Послуг.

Особистий кабінет — апаратно - програмний комплекс, вхід на який здійснюється через Сайт Оператора, користуючись яким, Абонент може самостійно змінювати Тарифні плани та параметри Послуги, отримувати і інформацію щодо обсягів наданих Послуг та самостійно замовляти Послуги.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту для особистого використання телекомунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет та/або послуги з доступу до сформованих Оператором Послуг

1.2. Характеристики Послуг та їх вартість, містяться в затверджених Оператором Тарифних планах, з якими Абонент може ознайомитися на сайті Оператора <http://www.unidata.com.ua>

(надалі – «Сайт Оператора»), в центрах обслуговування та за номером телефону (044) 2484806.

1.4. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів та споживачів шляхом його розміщення (публікації) на офіційному Сайті Оператора

1.5. Дія даного Договору поширюється на територію міста Києва.

1.6. Мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернет за цим Договором становить не менше 70% від швидкості, передбаченої тарифом (тарифним планом)

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ (АКЦЕПТ)

2.1. Договір про надання телекомунікаційних послуг укладається шляхом надання згоди Абонента на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами.

2.2. Безумовний акцепт (прийняття) умов даного Договору Абонентами, які до моменту розміщення даного Договору на Сайті Оператора не користувалися Послугами Оператора та, які бажають укласти даний Договір після дати розміщення даного Договору на Сайті Оператора, відповідно до статей 205, 645 Цивільного Кодексу України полягає в здійсненні Абонентами наступних дій, направлених на отримання Послуг:

2.2.1. Здійснення Абонентом заявки на підключення до Послуг Оператора. Заявка на підключення до Послуг Оператора оформляється або на Сайті Оператора, шляхом реєстрації абонента в особистому кабінеті

2.2.2. Внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Оператора, вказаний у даному Договорі, платежу передбаченого відповідним Тарифним планом обраним Абонентом та оплати замовлених додаткових послуг, якщо такі додаткові послуги замовлялися Абонентом

2.2.3. Моментом початку надання послуги вважається оплата замовлених послуг
детальна інформація про порядок підключення та отримання Послуг міститься в інструкції з підключення до мережі Оператора

2.3. Оператор на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму Договору

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Оператор зобов'язується:

3.1.1. Забезпечувати якісне надання замовлених Абонентом Послуг/додаткових послуг відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікації та відповідно до обраних Тарифних планів.

3.1.2. Вести особовий рахунок Абонента з відображенням на ньому інформації, що стосується виконання умов даного Договору (перелік і вартість наданих Абоненту Послуг, підсумковий баланс взаємних розрахунків за цим Договором, реквізити Абонента тощо). Надавати Абоненту можливість ознайомитись зі станом його особового рахунку.

3.1.3. Попереджати Абонента через відповідні повідомлення (повідомлення на телефонний номер, на електронну адресу, у особистому кабінеті, месенджери) та/або шляхом опублікування зазначеної інформації на Сайті Оператора про:

1) зміни Тарифів (в тому числі абонентської плати), зміну характеристик Послуги не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх введення;

2) скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках та порядку, встановлених даним Договором, та чинним законодавством України;

3) виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт, що призведе до тимчасового скорочення переліку послуг чи припинення їх надання, а також строки поновлення надання послуг;

4) тимчасове припинення надання послуг чи зниження до неприпустимих значень показників якості Послуг у зв'язку з пошкодженням телекомунікаційних мереж, в тому числі у разі виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, та строки його усунення, якщо є підстави вважати, що пошкодження мереж не буде полагожено протягом однієї доби.

3.1.4. Направляти за викликом Абонента для підключення та/або налаштування кінцевого обладнання, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг, своїх працівників.

Оператор приймає так і заяви Абонента лише за місцем надання Послуги, що вказується Абонентом в заявці на підключення до Послуги Оператора.

3.1.5. Оператор зобов'язується забезпечити доступ до Послуг на одному кінцевому обладнанні Абонента. Доступ до Послуг на додатковому абонентському обладнанні Абонент забезпечує самостійно, або в разі погодження з Оператором, Абонент замовляє це як додаткову послугу.

3.1.6. Надавати Абоненту безплатну консультаційну допомогу з питань замовлення та можливості отримання Послуг/додаткових послуг за місцем підключення Абонента, або за телефонами Оператора.

3.1.7. Забезпечувати технічний супровід надання Послуг у цілодобовому режимі за наступними номерами телефонів Оператора: (044) 2484806, (096)1504717, (050)3303286

3.2. Оператор має право:

3.2.1. Самостійно, виходячи з ринкового попиту, установлювати розміри абонентської плати (Тарифи) на телекомунікаційні послуги/додаткові послуги, що ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються відповідно до чинного законодавства України.

3.2.2. Змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Оператором самостійно, в порядку передбаченому даним Договором. При зміні Граничних тарифів на телекомунікаційні послуги, встановлених законодавством України, Оператор здійснює перерахунок вартості Послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження нових тарифів без погодження цих змін з Абонентом.

3.2.3. Скорочувати перелік Послуг або припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом умов Договору, Правил або законодавства України у сфері телекомунікацій

3.2.4. Призупинити надання Послуг/Послуги у разі, якщо залишок коштів на особовому рахунку Абонента становить менше суми щоденної абонентської плати згідно обраного Абонентом Тарифу, і не поновлювати надання Послуг до моменту надходження необхідної для активації суми коштів на особовому рахунку. Призупинення надання послуг здійснюється з попередженням про це Абонента (шляхом відправлення Абоненту смс-повідомлення на вказаний ним номер, або направлення електронного листа, або в особистому кабінеті Абонента) із зазначенням умов поновлення послуг.

3.2.5. У разі, якщо Абонент протягом трьох повних розрахункових періодів, з дати призупинення надання Послуг, не виконав умови, визначені в пункті 3.4.7. Договору, Оператор має право без письмового повідомлення в односторонньому порядку розірвати Договір з Абонентом.

3.2.6. негайно призупинити обслуговування Абонента за цим Договором та/або ініціювати розірвання цього Договору з відшкодуванням усіх завданих Оператору збитків у випадку, коли Абонентом при використанні Послуг за цим Договором порушується чинне законодавство України, даний Договір, а також у разі видання відповідного документу уповноваженою державною установою (органом тощо). В таких випадках Договір вважається розірваним з моменту, вказаному в письмовому попередженні, направленому Оператором Абоненту на контактну електронну адресу Абонента або будь-яким іншим зручним для Оператора способом.

3.2.7. У випадку виникнення технічної неможливості надання Послуг, Оператор має право без письмового повідомлення, в односторонньому порядку розірвати Договір з Абонентом. Якщо Оператор матиме змогу повідомити Абонента попередньо про виникнення технічної неможливості надання Послуг, Оператор надсилає таке повідомлення на контактну електронну адресу Абонента або будь-яким іншим зручним для Оператора способом, у найкоротший термін.

3.2.8. У будь яких інших випадках, що не передбачені пунктами 3.2.6., 3.2.8., Оператор попередньо повідомляє Абонента про своє рішення розірвати Договір/припинити надання Послуг за 10 (десять) календарних днів до бажаної дати розірвання Договору, шляхом надсилання повідомлення на контактну електронну адресу Абонента або будь-яким іншим зручним для Оператора способом.

3.2.9. Оператор залишає за собою право переривати надання послуг для планового обслуговування засобів зв'язку й устаткування, про що повідомляє Абонента шляхом надсилання

повідомлення на його електронну адресу та/або розміщенням інформації на Сайті Оператора. Такі випадки не будуть вважатися перервами в наданні послуг.

3.2.10. За запитом Абонента інформувати про стан його особового рахунку.

3.2.11. Інформувати про акції і новини Оператора електронною поштою та/або розміщувати їх на Сайті Оператора, та/або відправляти повідомлення в особистий кабінет Абонента, та/або по номеру телефону, вказаному Абонентом.

3.2.12. Розвивати власні телекомунікаційні мережі та встановлювати пристрої, що забезпечують їх належне функціонування з метою якісного надання Абоненту Послуг.

3.2.13. Залучати для виконання своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб на законних підставах.

3.3. Абонент має право:

3.3.1. Отримувати різні Послуги або пакети Послуг, що пропонуються Абоненту Оператором.

3.3.2. Отримувати від Оператора інформацію щодо змісту, якості, вартості та порядку надання телекомунікаційних послуг по номеру телефону, на сайті Оператора.

3.3.3. У разі незгоди з новими тарифами Оператора, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати Договір, попередивши про це Оператора до введення в дію змін на Тарифи відповідно до частини першої підпункту 3.4.5. пункту 3.4. Договору. У разі, якщо Абонент до введення в дію нових Тарифів не повідомив Оператора про відмову від Послуги, вважається що Абонент погодився із зміною тарифів.

3.3.4. Призупиняти дію даного Договору в порядку, передбаченому Правилами даного Договору.

3.3.5. За вимогою отримати від Оператора невикористану частку коштів у разі відмови від передплачених телекомунікаційних Послуг, за виключенням випадків несвоєчасного попередження Оператора про призупинення надання Послуг або відмови від передплачених Послуг. Порядок повернення невикористаної частини коштів визначений в Правилах Оператора.

3.3.6. На відмову від оплати Послуги, яка ним не була замовлена.

3.3.7. Змінювати Тарифні пакети, замовляти/відмовлятися від Послуг/ додаткових послуг шляхом подання Оператору відповідної заяви у строки та в порядку визначеними Правилами Оператора.

3.3.8. У разі невиконання Оператором своїх обов'язків, передбачених даним Договором, розірвати даний Договір в односторонньому порядку, попередивши письмово (надіславши лист на поштову адресу, вказану в реквізитах Договору) Оператора за 10 (десять) календарних днів до бажаної дати розірвання, із зазначенням причин розірвання та лише за умови відсутності заборгованості Абонента перед Оператором.

3.4. Абонент зобов'язується:

3.4.1. Перед початком отримання та оплатою Послуг Оператора ознайомитися з умовами цього Договору та Правилами. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору та Правилами, він не вправі користуватися Послугами Оператора.

3.4.2. Надати достовірні відомості (реквізити) при заповненні наряду/заявки про підключення до Послуги Оператора, а також вчасно інформувати про їх зміну (не пізніше трьох робочих днів з моменту настання таких змін).

3.4.3. Надавати згоду Оператору на обробку та використання своїх персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 р. № 2297-VI (з подальшими змінами), з первинних джерел (у тому числі паспортні дані, ідентифікаційний код) з метою забезпечення реалізації податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин у сфері програмних послуг та відносин у сфері телекомунікаційних послуг.

3.4.4. Своєчасно ознайомлюватись з Договором, Правилами та Тарифами, а також із змінами (доповненнями) до них в повному обсязі.

3.4.5. До моменту введення Оператором в дію змін, передбачених пунктом 3.1.3. Договору вчинити наступні дії:

1) або повідомити Оператора про незгоду із змінами шляхом надання Оператору, не пізніше ніж за 3 (три) календарних дні до введення в дію змін, письмового повідомлення про розірвання договірних відносин на поштову адресу Оператора та/або у особистому кабінеті;

2) або акцептувати (прийняти) зміни.

3.4.6. Не передавати третім особам Послуги, отримані від Оператора.

3.4.7. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати вартість Послуг на умовах чинних Правил, даного Договору та Тарифів.

3.4.8. Не використовувати на комерційній основі кінцеве обладнання та/або абонентське відгалуження для надання послуг третім особам, в тому числі і за межами місця надання послуг Абоненту.

3.4.9. Не виконувати модернізацію і/чи програмування свого кінцевого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи на функціонування мережевого обладнання Оператора.

3.4.10. Повідомляти Оператора про пошкодження в мережі Оператора за телефоном (096) 1504717.

3.5. Сторони зобов'язуються дотримуватися зобов'язань, що передбачені Договором, Правилами та положень чинного законодавства України.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Повний перелік Послуг, надання яких можливо за даним Договором, і їхня вартість визначені в діючих Тарифах Оператора, які є невід'ємною частиною даного Договору.

4.2. Оплата Послуг Оператора здійснюється Абонентом завчасно методом авансових платежів.

4.3. Абонент самостійно несе відповідальність за вірність внесених ним платежів. При отриманні платежів з невірними реквізитами, кошти на особові рахунки Абонентів не зараховуються, а знаходяться на рахунку Оператора до з'ясування їх власника.

4.4. Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Оператора є моментом оплати Послуг та датою укладення даного Договору.

4.5. Інформація про здійснені Абонентом платежі, а також про вид, обсяг і вартість наданих Абонентові Послуг, враховується на особовому рахунку Абонента, з яким Абонент може ознайомитися в особистому кабінеті на Сайті Оператора.

4.6. Одержання Оператором платежу від Абонента відображається на його особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуги Абоненту відображається на його особовому рахунку зменшенням балансу на вартість наданих Оператором послуг

4.7. Абонент зобов'язується самостійно проводити авансові платежі за цим Договором таким чином, щоб баланс його особового рахунка залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.

4.8. Оператор може відмовити Абоненту в наданні Послуг у випадку, наявності у Абонента заборгованості перед Оператором.

4.9. Розрахунковий період становить 1 (один) календарний місяць, якщо інше не передбачене Тарифами.

4.10. Оплата Послуг Оператора здійснюється Абонентом в національній валюті України – гривні, безготівковим розрахунком, шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора, використовуючи електронні платіжні системи.

4.11. Умови та порядок повернення невикористаної частини коштів Абоненту, перерахунок абонентської плати, оплата за перший місяць користування Послугами (якщо надання послуг відбувається не з початку календарного місяця) тощо визначається Правилами Оператора.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України.

5.2. Оператор не несе відповідальності за неотримання Абонентом Послуг або отримання Послуг неналежної якості у випадках:

5.2.1. Відсутності у Абонента забезпечення доступу до Мережі Оператора.

5.2.2. Пошкодженого абонентського відгалуження та/або кінцевого обладнання.

5.2.3. Невідповідності технічних характеристик абонентського відгалуження та/або кінцевого обладнання вимогам Оператора,

5.2.3. Несанкціонованого втручання Абонента у роботу Мережі Оператора або пошкодження Мережі третіми особами.

5.3. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом, якщо відсутність (або погана якість) доступу до телекомунікаційних послуг є результатом порушення з боку Абонента правил користування кінцевим обладнанням.

5.4. Оператор не несе відповідальність за якість Послуг і перерву в їх наданні у випадках причин, на які Оператор не має змоги впливати, нестабільне електропостачання, інші аварійні та непередбачувані ситуації.

5.5. Оператор не несе відповідальності за будь-які зміни в режимах розповсюджувачів сигналів в Мережі Оператора.

5.6. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації та за будь-які негативні наслідки для Абонента чи третіх осіб від такої інформації, що передається за допомогою Мережі Оператора (в тому числі порнографічного характеру і такої, що пропагує насильство, тощо).

5.7. У випадку порушення Абонентом договірних відносин із Оператором, чинного законодавства України, що регулює відносини між Абонентом та Оператором, припинення надання Послуги здійснюється без попереднього повідомлення Абонента про припинення надання послуг.

5.8. Відповідальність Оператора за надання Послуг Абоненту обмежується точкою підключення абонентського відгалуження до Мережі Оператора. Усі інші пристрої (абонентське відгалуження, кінцеве обладнання) не входять до сфери відповідальності Оператора, за винятком гарантійних зобов'язань на обладнання, яке надане Абоненту в користування Оператором. У такому разі, обладнання має бути замінене Оператором, якщо це передбачено виробником такого обладнання та відповідає гарантійному терміну.

5.9. Оператором не гарантується захист від несанкціонованого доступу третіми особами до кінцевого обладнання/абонентського відгалуження Абонента і забезпечується ним самостійно.

5.10. Оператор не відшкодовує збитки Абонента, заподіяні йому в результаті використання його Паролів третіми особами у випадку недбалого зберігання Абонентом своїх Паролів. Абонент несе повну відповідальність за збереження в таємниці своїх Паролів.

5.11. Оператор не несе відповідальності за якість роботи ліній, каналів зв'язку, що надаються іншими організаціями і розташовані за межами зони його відповідальності згідно з пунктом 5.8. Договору.

5.12. Усю відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернету несе Абонент. Оператор не контролює доступний через Інтернет потік інформації, який може включати небажані для Абонента матеріали, зокрема, еротичного характеру або інформацію, яка ображає честь і гідність Абонента, і не несе за неї ніякої відповідальності.

5.13. Оператор не дає жодних гарантій щодо будь-яких товарів, інформації та послуг (за винятком власної інформації Оператора), що поставляються чи надаються за допомогою Інтернету, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнали Абоненти чи треті особи внаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернету чи неможливості їх використання.

5.14. Оператор не несе відповідальності за порушення у роботі кінцевого обладнання Абонента, спричинені мережевими атаками на IP-адреси Абонента. Абонент, що встановив факт мережевої атаки на свою IP-адресу, зобов'язаний якнайскоріше сповістити про це Оператора. Оператор в цьому випадку має право тимчасово, аж до закінчення або ліквідації атаки, обмежити доступ до мережевих адрес Абонента для забезпечення безпеки всієї мережі і збереження часткової працездатності мережі Абонента. Оператор виявляє джерела мережевої атаки тільки тією мірою, яка необхідна для її ліквідації і забезпечення безпеки Мережі.

5.15. Всі можливі спори між Сторонами вирішуватись шляхом переговорів, з додержанням заходів досудового врегулювання спорів, передбачених чинним законодавством України.

5.16. Якщо Сторони не можуть вирішити спір шляхом переговорів, в такому випадку він підлягає вирішенню у судовому порядку за встановленою підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

5.17. Абонент не звільняється від платежів по неоплачених рахунках до врегулювання спорів по таких рахунках

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА В МЕРЕЖІ

6.1. Інформація Абонента, що міститься у Договорі, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

6.2. Оператор здійснює заходи, спрямовані на забезпечення конфіденційності отриманої і відправленої інформації Абонента. Доступ до такої інформації мають тільки Оператор та працівники уповноваженої на це третьої сторони виключно з метою технічного забезпечення надання Послуги або у випадках надходження скарг з боку третіх осіб щодо умисних дій Абонента, спрямованих на завдання шкоди шляхом розповсюдження комп'ютерних вірусів, спаму, матеріалів образливого характеру, використання ресурсів Інтернету з метою шахрайства та інше. Такі працівники несуть персональну відповідальність за розголошення отриманої і відправленої інформації Абонента.

6.3. Оператор рекомендує Абоненту використовувати ліцензійне програмне забезпечення, зокрема ліцензійні антивірусні програми, та регулярно їх обновляти, щоб запобігти некоректній роботі кінцевого обладнання та зараженню його вірусами.

6.4. Оператор не несе відповідальність за ризики, пов'язані зі збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на Кінцевому обладнанні Абонента, та за його працездатність.

6.5. Абонент надає право Оператору для забезпечення безпеки в мережі, або при отриманні скарг від Абонентів, перевіряти інформацію, що отримується а також пересилається Абонентом, при цьому отримана інформація не може передаватися третім особам, за виключенням випадків встановлених законодавством.

6.6. Оператор здійснює загальноприйнятні обмежені заходи по захисту від несанкціонованого використання кінцевого обладнання Абонентів шляхом фільтрації Трафіку. Оператор залишає за собою право змінювати політику безпеки і перелік портів для фільтрації без узгодження з Абонентами

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ ТА ІНШІ ОБСТАВИНИ, ЩО ВИКЛЮЧАЮТЬ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталось внаслідок дії обставин непереборної сили, а також внаслідок дій третіх осіб, прийняття актів державних органів та інших незалежних від Сторін обставин, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором, як то призупинення надання послуги внаслідок перерв в подачі електроенергії до будинку, внаслідок перебоїв на зовнішньому каналі, пошкодження кабелів Оператора гризунами тощо.

7.2. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють надзвичайні і непереборні сили (стихія, дія суспільного ворога, оголошена та неоголошена війна, загроза війни, терористичний акт, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадська демонстрація, блискавка, пожежа, буря, повінь, землетрус, нагромадження снігу або ожеледь, вибух тощо), дію яких неможливо попередити застосуванням звичайної практики персоналу Оператора або силами фізичної особи і які є обставинами, що звільняють Оператора або Абонента від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків по Договору.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, інших обставин, що виключають відповідальність сторін Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє належним чином про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення обставин непереборної сили.

7.4. Після припинення дії обставин непереборної сили, інших обставин, що виключають відповідальність сторін, Сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє належним чином про таке припинення іншу сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту закінчення дії обставин непереборної дії або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії обставин непереборної сили.

7.5. Виникнення обставин непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його прийняття Абонентом шляхом акцепту та є таким, що укладений на невизначений строк та діє до настання наступних випадків:

8.1.1. відмова Абонента від отримання Послуг;

8.1.2. відмова Оператора від надання Послуг у разі порушення Абонентом умов даного Договору та Правил Оператора;

8.1.3. за згодою Сторін;

8.1.4. за рішенням суду;

8.1.5. у разі виникнення обставин непереборної сили;

8.1.6. в разі припинення дії відповідної ліцензії, дозволу Оператора.

9. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Правовідносини Сторін, не врегульовані даним Договором, регулюються чинним законодавством України.

9.2. Всі зміни та/або доповнення до даного Договору вступають в силу після оприлюднення їх на Сайті Оператора.

9.3. Акцепт Абонентом змін вважається здійсненим, у разі якщо Оператор за 3 (три) календарні дні до введення в дію змін не отримав від Абонента письмове повідомлення про розірвання Договору.

9.4. Даний Договір складено при повному розумінні Сторонами його умов та термінології.

9.5. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

9.6. Абонент підтверджує, що ознайомлен (ий/а) з Правилами та Тарифами Оператора.

9.7. Абонент погоджується на надання (поширення) Оператором третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента, а також інформації про Абонента та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Оператором. Зазначена в даному пункті інформація, може бути надана Оператором третім особам, для представництва інтересів Оператора, по стягненню заборгованості Абонента перед Оператором за надані Послуги.

9.8. Правила та Тарифи, що публікуються на сайті Оператора разом з даним Договором є невід'ємною частиною даного Договору.

10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

ОПЕРАТОР

ТОВ «ЮНІДАТА СІСТЕМС»

Юридична адреса:

Україна, 01103, м. Київ, вул. Драгомирова, 10/10, к. 61

Поштова адреса:

Україна, 03186, м. Київ, вул. Антонова, 5, оф. 711

р/р: UA463052990000026000045015815

в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

МФО: 305299

ЄДРПОУ: 34980347

ПІН: 349803426557

Контактний телефон: 0442484806

Електронна адреса: info@unidata.com.ua